

【放デイ】事業者向け			事業所名		放課後等デイサービスにいのち	
			アンケート実施期間		令和6年11月27日から令和6年12月10日まで	
			配布数		7枚（回収率 100%）	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	1	利用人数に対して十分な広さがある個別の関わりもできています小部屋と大部屋、園庭でやることを分けている活動別で、落ち着ける小部屋などに分かれて取り組んでいる日によってははいきらないこともあるが、広すぎないで集中できて良いと思う。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	0	配置基準に十分配慮している職員が協力してくれています子供の人数に合わせて配置している利用者の人数と合わせてあると感じる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	0	事業所建設時点で、その点について配慮しながら建設を行ったと聞いている整理整頓を心掛けています車椅子の方でも1人で事業所に入れる通路等物を置かないバリアフリーになっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0	清潔に保つよう心がけている1人1人のカバン置きがあり又玩具等々もそれぞれ仕切られた置く所があるので分かりやすく直ぐに出し入れしやすい。雑巾掛けようの、雑巾を子どもたちと一緒に作って、使った部屋を、きれいに使う気持ちが持てるようそれを使って、雑巾掛けしりしている片付け、掃除、消毒等スタッフ利用者さんと一緒にまめにこなしている子どもたちと一緒に掃除して清潔を心掛けています。毎日掃除をしているのと定期的に子どもたちの力を借りて掃除を行なっている。こまめに清掃をし、心地よく過ごさせている。子どもたちが見て分かりやすいように整頓されている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0	必要な場合には、外のグラウンドも含めて、いつでも使用してよい環境になっている能力等により別々の課題を行える。集中できるしたり、着替えたりするときなど、小部屋をつつかりしている事務所以外は使用できるようになっています。企画、自立課題で分かれて取り組んでいる。子どもの気持ちに合わせて小さい部屋を使い分けている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	0	共有時間に職員と話し合いを行なっているパートさんは難しいし時間がいらない気が付いた点はみんなその都度共有している担当者を決めて取り組んでいる	常勤とパートスタッフで共有する時間を取り分け、共有する時間を確保していく。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	各ご家庭のニーズを受け止めるため、ご意見を頂き、できる範囲で改善を行っている参考にさせていただいていますホームページの改善を行ったりイン等で知らせアンケートを取り保護者の意見を、取り入れたり保護者に、伝えるようこころがけている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	期間を決めて面談等を行い、提案や考えなどを把握するように努めているこちらから何うようにしています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	7	職員会議を行なっている。個別で話をして、意見を言いやすいようにしてくれている	必要となった時に、順次取り組んでいく。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0	支援向上に向け、様々な研修の機会を提示している参加したにも参加できるようにしていますこんな研修ありますとお知らせしてくれる。みんなが参加できるように交代で行けるようしている	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0	ご利用の方は確認できるようになっています。誰でも見えるようにしています。守秘義務を守るため毎日書く実施記録に一人一人の狙いが書いてあるのでもいつでも見ることができる。子ども一人ひとりに合わせてみんなで分担して作成している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0	保護者からも話を聞いて作成しています。書いています問題点や良いところ等を、共有、どうしたらよいか等確認、話し合いを常に取り上げている定期的に行っている。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0	普段より、どのような課題を抱えているかなど、話し合いながら今後の目標を設定している問題点など、共通理解する時間をその都度持っている職員の得意分野も取り入れていくようにしています。毎日は無理ですが何かいい案がないか聞かれる。意見が偏らないように職員が分担している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0	職員のみさんが工夫してくれています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	0	。書いています共有し、誰が見てもわかりやすいようにしえいる	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	1	支援時間の長さ等考慮しながら、活動を考え支援を行っている支援時間を考慮して考えています担当者に一任しスタッフが交代で対応している。	各項目、必要な点をおさえ、必要な支援設定が行われている
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	1	プログラムの必要性等を検討し、立案を行っている常勤職員にも意見を聞いています基本的に自分で完結するスタイルなのでチームで行わない。責任者を決め、中心になって進める毎月行っている。	全ての段階で全員が参画していることはいないが、管理者を中心に、分担を行い、業務を進めている。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	時々に必要な様々な企画を行なっている昨年、一昨年のプログラムも確認して作成しています子どもたちに楽しんでもらえる企画を日々の考えている。月間で決めていますその月々に考えられている。担当者に一任しスタッフが交代で対応している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	0	状況が変化することにより、検討を行っている個別の課題に取り組めるようにしています利用者さんに合わせて何が必要なのかを考え、実行している。自立課題もしています	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	2	出来る限り、行うようにはしているパート職員とは難しい時も、個別に確認したり、誰が見てもわかるようにけいじをしている。	業務上必要な事柄に関しては、掲示板などを通して共有を行っており、滞りなく支援に入ることができるよう工夫している。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	3	できている部分もあるが、絶対的に毎回行えているかという点、諸事情により、行えない時もあるパート職員とは難しい時も15と同じ。私自身が把握できていない。	確実に情報共有を行う時間をとれるかという点、現状難しい部分がある。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	実施記録を記入、確認しながら取り組んでいる個別でも記録をして振り返りに利用しています毎日記録している。	

						利用者の変化等に敏感でありながら、適宜必要な変更を加えるか話し合っている保護者にも確認していますモニタリングシートは記入しますが、サービスの見直しの必要性の判断は私にはないので行えません。よく分からない定期的に職員全体で行っている。	スタッフ各自が自分事としてとらえることができるよう共有していくとともに、今後も継続して取り組んでいく。
	23	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	2			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	7	0		必要な場合に、適宜ガイドラインを参照しながら、取り組んでいる領域をとりわけている。	
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	7	0		質問や選択肢などをもとに、自己決定をしていただくことがある自分で考えられるよう、必要以上に、言葉掛けはしないよう心掛けている。散髪で声を掛けて促すようにしないことを心掛けています。おやつ1つにしても、個別で確認をして自己決定を行えるようにしている。	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		児童発達管理責任者が参加しています1番子どもを理解している管理者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		各種会議や地域のコミュニティなどの集会に参加したりして、連携している必要な研修に参加させていただいています。こまめに連絡を取り合い連携ができていと思う。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0		特に送迎時間の確認を行っている気になることは質問しています。密にしている。保護者や学校に確認をしてしっかりと調整されている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	1		背景を知るよう、できる限り努めている必要なら行ってもらえるよう働きかけています事業所側は基本情報などを求めるが、相手側が教えてくれたらたつたするので、もらえない際は再度伝えたりしている。	他人事ではなく、勤務する事業所がどのようなことをやっているかを理解するよう努める必要がある点を、認識できるよう研修等実施していく。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、これまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	1		まだ、いない情報が必要になった利用者さんがいるのだから分らない。連絡が取れるようにしている。私自身が把握できていない。	必要になった時には、積極的に行っていく。
関係機関や保護者との連携	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイスや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	0		情報を見逃さないようにしています研修にはたくさん参加している。知らせてくれています	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	7	0		あまりない。必要性を再検討することが求められると感じている関わりを持ってもらえるようこちらから声かけをしています障害のない子たちと一緒に活動して利用者さんたちに何かいい影響があるのかも分からないのにはやる必要があると感じる。夏休みにはプールを合同で使うことがあった。	今後も必要性を考慮し、必要性が認められるときには、交流等を行っていく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	2		いつ行われているか情報がない。私自身が把握できていない。	情報を得て、参加を検討していく。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		必要な場合には連携し、情報の共有に努めている。気持ちや聞き取りをしながら送迎時に伝えたり、個別に伝えたい際は面談という形で伝え合っている。メールや電話、送迎等で連絡をとりあうが、忙しい保護者もいるのでなかなかうまくいかないこともある。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加ができる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	1		研修などの案内を行っている研修で学んだことなど、振り返り、お便りなども利用して伝えていますが管理者の方がおこなってくれている。わからない私自身が把握できていない。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		できるだけわかりやすく説明するよう、努めていることを疎かにすると何か起きた時に困るので、家庭状況に合わせた対応をしている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最高の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		コミュニケーション・会話を通して行っている声を出さない方にはより声かけをしています保護者との面談や、普段の送迎で保護者との連絡を取り合っている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7	0		ライン等のやり取りをして 常に 保護者の方との 連携をしている。 今まで、指摘をされていません。面談に行っている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		相談しやすい関係づくりを日頃から取り組んでいる必要なら関係機関にも繋げています管理者の方が行っている。いつでも連絡できるようにメール対応をしている。	
保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	0		回数は少ないが、意見交換等できる場を提供することもある。また、あまり参加がないが研修を通して中々参加者が集まらない定期的な保護者との共有はあるが保護者同士どこまで交流があるのか把握できていない。	父母の会等ニーズを把握し、必要性を考慮した後に実行する。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		ご意見には真摯に対応している職員の意見も聞き、対策を考えるようにしていますどうしたらいいのかを考えている。あれば聞いています	
	42	定期的に通信等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0		ホームページにて共有毎月行っていますホームページに掲載しています。いつでも見られるよう、ホームページに行っている。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		職員にも事あるごとに声を掛けています関係者以外には個人情報を出さないようにしている。管理者からは言われているが、個人がどこまで注意しているか把握できていない。	個人がどこまで注意しているかは管理者が判断する。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		メール、電話、対面対応。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	1		個別に子どもたちと渡りにいたり、挨拶したりする。私自身が把握できていない。	地域住民の理解を促進する活動も行っている。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		BCP等を活用し、避難場所などを再確認したり、文章で配布したりしている訓練も一緒にしています。しっかり考えられていて定期的に話し合いや訓練等しているが、保護者が把握できているかわからない。	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0		適宜訓練を行っている毎月行っていますどうしたらすぐ逃げられるのか、安全なのかを考え実行している。	
	48	事前に、服薬や予防接種、でんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		アセスメント時に確認するようにしている。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	1		必要な利用者がいない。ここまでひどいアレルギー持っていない。	必要な際には、この点を注意していく。
非常時等の対応	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		年間計画を立て取り組んでいる。反省点は次回につながるよう話し合う訓練は毎月、また研修にも参加しています。毎月避難訓練を行っている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		間違った言動などは、各子どもに伝え、伝えたことを保護者にも共有しています。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		職員が記入してくれています。ひやとしたことがあれば記入。他の方がひやとしたことも口頭などで管理者の方に教えてもらっている。作成していることを少し前に知ったが、他の職員が知っているかわからない。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		必ず、毎年行っている様々な映像を見えています。受けています	

	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	0	できるだけわかりやすく説明を行っている記載している私自身が把握できていない。	
--	----	--	---	---	--	--