

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスにじいろ
	アンケート実施期間	令和 1年 11月 25日から令和 1年 12月 4日まで
	配布数	22枚中19枚（回収率 86.4%）

		チェック項目	どちらとも			ご意見
			はい	も いいえ	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	あまり広すぎても、目の届かないところが出てきそうなので、現状で十分だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	どのような資格や専門知識を持ったスタッフがいるのか分からないため。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	日々変化する子供の状態をよくみて活動してくれていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	5	あまりないと思っていますが、実際よく分かりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	

非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	困っていると一緒に解決方法を考えてくれて助かっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	0	保護者同士の連携はこれからもっとしていけたら良いと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	とても楽しく通所している。 毎週すごく楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	子供もすごく楽しく通っていますし、親のことを考えていろいろと助言してくれたり、提案してくれたりして、すごく満足しています。