

【放デイ】保護者等向け			事業所名		放課後等デイサービスにじいる				
			アンケート実施期間		令和6年11月27日から令和6年12月12日まで				
			配布数		25枚（回収率88%）				
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	園庭があって、外でたくさん身体を動かせるのが良い外で活動できる所がとてもいいつも広々と楽しこんでいる	・外を十分に活用し、今後も活動を行っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	1	顔見知りのスタッフさんだと分かっているのですが時々の方、新しい方が何処までの専門性があるか分からない。活動内容をわかりやすいように指示してくれていて特に気にならない	・事業所のサイトを活用しながら、専門性については公表していますが、改めて全体に周知できるよう努めていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	スロープが設置されている手すりなど確認した事がないのでわかりません	・今後も改善できる点がある場合には、取り組んでいます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	0	0	0	スタッフの方も、清潔にしてくださっているのを感じられるし、子どもたちの活動のなかに掃除があるので、施設をより大事に、清潔にしようとする気持ちが芽生えると思うのが良いと思います。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	面談も細かい内容まで行われているし、利用時の送迎の短い時間でも、保護者とコミュニケーションをとってくださっているのが助かります。入所前から理解しようとしてくれる姿勢がとてもありがたかったです！		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	放課後デイサービスとの連絡は問題ない本人の特性と保護者の願いをふまえ、専門的な視点で支援してくださっていると感じています。放課後デイの姿とお家の姿が違ったりするのでその話を総合して計画を立ててくれている	・今後も、継続して取り組んでいます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	3	面談で詳細に話し合われているし、その内容が反映されていると思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	特に長期休みに関しては多くの体験プログラムが組まれていて、本人にとっても大変有意義であったと感じています。外出企画や昼食作り、野菜収穫など普段できないことをやってくれている色々な事をしてくれていると思います。	・どのタイミングで活動を行うのか等、工夫を行っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	1	7	地元のイベントなどに出かけてくれている個人的には、地域の小学校に行っているの、他の施設との交流はなくてもいいかなと思っています。親が参加するプログラムや参加日を増やすとてもより良いと思います。お便りにて、'今後も交流していくと記載あったので、する方向だと思っていますが、最近（ここ数ヶ月）しているのかどうか不明		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	0	0	わからないことがあって聞くと丁寧に答えてくれる	・今後も丁寧な説明を心掛けます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	放課後デイサービスの方との計画だったり現状の対策はできています。送迎時に話している。個別に時間を作ってもらえている	・様々なツールを活用しながら、現在の状況を知っていただけでも、今後も継続して取り組んでいます。	
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0		・必要性を見極めながら、今後も面談等を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	0	6	他の保護者さんと話したことはない個人的には、現状で充分です。働いている保護者も多いし、父母の会の活動などは難しい面があると思う。参加した事がないのでわかりません。保護者も参加できるイベントに参加すれば、多少は機会があるかもですが、茶話会などは年に1〜2回あるかないかなので、連携までは難しいかと。もしあっても働いている方は、あまり参加されていない感じ。	・流行病の動向を見つづ、今後そのような機会を提供できるよう最善を尽くしていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	3	メールで共有出来ている否情報は聞いたことないのでわかりません。	・改善点がある場合には、迅速な対応に努めています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	メールで共有出来ている	・ご都合の良い時間に情報を伝達していただけるよう、整備を整えています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	仕事を持っていると中々ホームページを見れる機会がなく、時々見ずに忘れてしまう事が有るので重要性のある事は出来れば紙で送迎時に渡して欲しいです。ホームページで毎月活動の様子拝見してます。	・ホームページを今後も活用していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	おそらくしているかと。	・人為的なミスができるだけ減らすような取り組みを行いながら、注意して扱っていきます。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	0	あまりわかりませんです。	・今後も継続して取り組んでいます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0	前回の避難訓練の時知りませんでした。メールで知らせてくれると嬉しいです	・今後も定期的に行っています。	

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	避難訓練なども行なっているし、不安なことはないです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	0	幸い事故等が発生しておらず、説明される機会がない状況ですが、何かあればご連絡いただいております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	楽しく通所しております。 6年目になりますが、おそらく一度も「行きたくない」と言ったことはありません。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	0	0	気分がコロナ変わってしまうが行きたいという気持ちは常にあります。にじいろで体験したことはいつも得意げに話してくれます。すぐく居心地の良い場所なんだなと感じています。学校が休みの日はあまり行きたくはない	・楽しんでいただけるような場所であるため継続して努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	今年度で退所することになりましたが、利用後楽しそうに帰ってくる姿を見ると、少し寂しい気持ちになります。にじいろの皆さんがいつもそばにいると思うと強い気持ちでいられました。一番助けられていたのは私だったのかもしれませんが、あと少しの間、どうぞよろしくお願いいたします。	・日々、支援等を検討しながら最善と思われる事例を提供できるよう継続して取り組んでいきます。