

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービス にじいろ	
	アンケート実施期間	令和 2年 11月 5日から令和 2年 11月 24日まで	
	配布数	8枚(回収率 88%)	

公表: 令和2年12月1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			室内に続くデッキスペースの活用方法を考えている		
	2 職員の配置数は適切であるか	6	2		送迎時間が重なる場合がある為、各役割で細心の注意をはらっている	多数重なるようであれば、運転手の雇用も考えている	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			建物は”人にやさしい街づくりの推進に関する条例”に適合しています		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	4			常勤だけで考えることが多いので、職員全体で案を出していくように依頼する	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4		職員全体で見返す機会を作り、感想を伝えあう時間を取っている		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1		公開している		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			7	1		保護者・子どもが評価してくれるので、必要性を感じない
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				市内にとどまらず、情報を取得するようにしている	今後も同じようにしていく
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3			子ども一人一人の意思を聞く時間をもっと作っていく必要を感じている	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3		その都度、不備があれば改善している		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	5	1		短時間勤務の方に任せられない部分もある	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			季節感を大切に取り入れている		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4			長期休暇中などは伝える時間を取れていない	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2		ボードで知らせあうようにしている	出勤時間、送迎時刻もあり、全員参加が厳しい状況	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2		ボードで知らせ合うようにしている	出勤時間、送迎時刻もあり、全員参加が厳しい状況	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2				
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2				
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	3					
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1					

関係機関 や保護者 との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻 の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切 に行っているか	7	1	保護者の皆様の協力をうけられている	新学期、各関係機関に常勤で挨拶に伺 う
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入 れる場合は、子どもの主治医等と連 絡体制を整えているか	2	6		現状利用がない
	23	就学前に利用していた保育所や幼 稚園、認定こども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか	5	3		非常勤職員が対応することはない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービ ス事業所から障害福祉サービス事 業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等し ているか	5	3	個人別にしてある為、何時でも利用可能	必要なものは、取り寄せている
	25	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連 携し、助言や研修を受けているか	5	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	4	3	1	今年はできていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか	6	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか	8			送迎時、保護者に声を掛けて、必要な時 は時間を作り相談している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレント・ト レーニング等の支援を行っているか	8			
保護者へ の説明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負 担等について丁寧な説明を行ってい るか	7	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言 と支援を行っているか	8			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか	5	3	企画をし、参加を呼びかけている	参加して下さる家庭が固定化されつつ ある
	33	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応し ているか	8			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を 子どもや保護者に対して発信してい るか	8			
	35	個人情報に十分注意しているか	6	2		メールの取り扱いに注意していく
	36	障害のある子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待す る等地域に開かれた事業運営を 図っているか	2	6		今年はできていない
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、職員や保護者に周知しているか	7	1		各マニュアルの改訂が必要か定期的に 検討し、周知に努める
	39	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を行っ ているか	8		避難訓練を実施している	
	40	虐待を防止するため、職員の研修 機会を確保する等、適切な対応をし ているか	8		毎年開かれる研修に必ず参加するよう にしている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束 を行うかについて、組織的に決定し、子 どもや保護者に事前に十分に説明し了解 を得た上で、放課後等デイサービス計画 に記載しているか	6	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについ て、医師の指示書に基づく対応がさ れているか	7	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	3	5	記入の時間が取れないため、聴き取る ようにしている	管理者が聞き取り、記入している