

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービス にじいろ
	アンケート実施期間	令和 3年 11月 2日から令和 3年 11月 26日まで
	配布数	25枚(回収率 68%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			親と子の声をよく考えた上で、作成されていると思う。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				すぐよく考えてくれていると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	4	4	コロナ渦なので無理にしないでよいです。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				気になるところを相談すると直ぐに子どもの様子を見て下さる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		2	企画(集まり)はあるので、徐々に連携してもらえたらと。先輩ママの話の聞けたり交流の仕方も工夫されていると思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1	写真をHPで閲覧出来たり活動の様子を配信したり、開かれた支援をしてくださっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	17			1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		2	コロナ渦で大変な中細やかな配慮を感じています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	1	子どもにとって落ち着く居場所になっています。	子どものその日の気分次第
	18	事業所の支援に満足しているか	18				大変感謝しております。家ではやれないことが事業所ではやれており、その様子を教えて頂ける。言葉の掛け方などうちの子には響いていると思います。	