

【放デイ】保護者等向け			事業所名		放課後等デイサービスにじいろ		アンケート実施期間		令和4年11月24日から令和4年12月5日まで		配布数		25枚(回収率96%)	
	チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			いいえ	いいえ			いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋が整理されており、体を動かさず遊びも室内で活動出来る。</li> <li>・外が広いので、それを活かして色々な遊びをすると良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外を十分に活用し、今後とも活動を行っています。</li> </ul>							
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの名前と顔が一致しないので年度始めに紹介プリントみたいなのがあると嬉しいですが</li> <li>・職員の配置数に疑問や不満を持ったことがない。</li> <li>・職員さん、時々活動配属の時に誰かが分からないので職員の配置・専門性に関しては分かりません。</li> <li>・連絡帳があれば嬉しい、どんな活動したかは連絡来ていますが、保護者が普段の様子を聞く欄があれば、とても良いと思います。</li> <li>・こちらの勉強不足の為、専門性は分かりませんが、色々な体験を先生方にして頂いていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所のサイトを活用しながら、専門性については公表をしています。改めて全職員に周知できるよう努めています。</li> </ul>							
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋外にスロープや手すりはあるが、玄関へ入り段差がある。</li> <li>・息子が最近通い始めましたが、楽しく行っています。連絡を取りながら家の様子を伝え、お互いに相談できると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも改善できる点がある場合には、取り組んでいきます。</li> </ul>							
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談のある支援を行って、保護者への説明も成されている。</li> <li>・定期的に見直しをしていくと嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、継続して取り組んでいきます。</li> </ul>							
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節や成長段階で活動を考え、子供に合わせて工夫されている。</li> <li>・まだ通い始めの間も無いので分かりませんが、今のところが満足しています。</li> <li>・様々な企画をして下さっています。</li> <li>・あつたがりがないと思います。</li> <li>・まだ、その様な活動に参加していないので分かりません。</li> <li>・していない理由は前年(昨年)のアンケートの際に回答を確認しましたが、利用頻度やコロナ禍の事も考慮、交流があるか分からないですが、以前学童との交流の機会が作れたらとの話も伺っているので、楽しみにしています。</li> <li>・直接的な交流はないかもしれませんが、外部と繋がるイベントなど(セントレアの件など)機会を作って下さっています。貴重な体験をさせて下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのタイミングで活動を行うのか等、工夫を行っています。</li> </ul>							
適切な支援の提供	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あつたがりがないと思います。</li> <li>・まだ、その様な活動に参加していないので分かりません。</li> <li>・していない理由は前年(昨年)のアンケートの際に回答を確認しましたが、利用頻度やコロナ禍の事も考慮、交流があるか分からないですが、以前学童との交流の機会が作れたらとの話も伺っているので、楽しみにしています。</li> <li>・直接的な交流はないかもしれませんが、外部と繋がるイベントなど(セントレアの件など)機会を作って下さっています。貴重な体験をさせて下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的意識を持った行動を活動の部分が通用しながら、取り組んでいきます。</li> </ul>							
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通し方を伝え、負担についても書面で知らせてもらっている。</li> <li>・とても丁寧で親身になって話を聞いてくれました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な説明を心掛けます。</li> </ul>							
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな変化を共有し、目標に向けての課題を話し合う事が出来る。</li> <li>・まだ通い始めの間も無いので分かりません。そう願います。</li> <li>・にているや違った事、改善出来た事とトラブルとかの報告は少ないと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なツールを活用しながら、現在の状況を知らせて頂くよう、今後も継続して取り組んでいきます。</li> </ul>							
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に意見を出したり、話し合いが出来ている。</li> <li>・まだ通い始めの間も無いので分かりません。そう願います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要性を見極めながら、今後も面談等を行っています。</li> </ul>							
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して半年で保護者同士の交流に参加出来ていないため。</li> <li>・子供が利用日以外は出たがらないので申し込みがありませんが分かりません。</li> <li>・まだ、その様な活動に参加していません。あれば嬉しいです。</li> <li>・コロナの影響もあり、なかなか難しいですが、コロナが比較的落ち着いている時期に茶話会や講習会を開催していただけたらと思います。</li> <li>・自分の時間配分が上手くいかず、計画して下さっていてもなかなか参加できていない為、回答が出来ません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・流行病の動向を見つつ、今後そのような機会を提供できるよう最善を尽くしていきます。</li> </ul>							
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題は直接問い合わせ無くても、対応等の説明を受けている。</li> <li>・苦情がありませんので、分かりません。</li> <li>・改善して欲しいことがない為、回答が出来ないのですが、以前伺った話を思い出すと、対応は早いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改善点がある場合には、迅速な対応に努めています。</li> </ul>							
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・変化があればすぐに伝え合っている。</li> <li>・どんな活動をしたかは、伝えてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご都合の良い時間に情報を伝達していただけるよう、整備を整えています。</li> </ul>							
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配信の様子を見たり、HP等で活動内容等発信されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを今後も活用していきます。</li> </ul>							
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不信に感じたことはない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人為的ミスできるだけ減らすような取り組みを行いながら、注意を払って扱っています。</li> </ul>							
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メール等でお知らせがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続して取り組んでいます。</li> </ul>						
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行なわれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に行っています。</li> </ul>						
		17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自ら何があったか笑顔で話してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでいただけるような場所であるため継続して努力していきます。</li> </ul>						
	満足度	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達のために支援して下さい。</li> <li>・困ったことがあればにじいろさんに相談しよう、と、心の拠り所になっています。感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、支援等を検討しながら最善と思われる事柄を提供できるよう継続して取り組んでいきます。</li> </ul>						