

【放デイ】保護者等向け			事業所名	放課後等デイサービスにしろ				
			アンケート実施期間	令和7年12月8日から令和7年12月15日まで				
			配布数	23枚（回収率87%）				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	2	スタッフが何人いらして1人のスタッフが何人の子供を見てらっしゃるのか分からない	放課後等デイサービス人員配置に定められた職員数以上で配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	1	個人の課題に取り組みときは、集中できるように隣の人と距離を取るなどの配慮がされているように感じる。	今後も集団の場合・個人の場合など、場面ごとに適切な使用方法を考え、お伝えしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	2	子供の気分（やる・やれない）もあるのではとも言えません送迎時などに、子どもの頑張った様子や、気になることなどを報告してもらったり、面談も定期的に適切に行われていると思う。	その時の気分等を踏まえ、活動を調整するなど今後も対応をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	面談時に、こちら側の意見も取り入れてくださって支援プログラムを作成して下さり実行に移って下さってます	公表しているプログラムに沿った仕方でも、様々な意見を取り入れながら今後も支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスが客観的に「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、体系的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	家庭での子供に關しての相談にも応じて下さってます	今後も、ご家庭での様子等も踏まえながら、支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	お陰様で色んなお友達と一緒に遊べる事が増えてきたように思います	今後も計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	子供のモチベーションを尊重してくれます個人の能力や特性などを考慮されているし、課題を飽きさせないような取り組みもされているように感じる。	取り組みにバリエーションを持ち、今後も取り組んでいきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	1	7		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	面談時に説明して下さいます	できるだけわかりやすい説明を今後も心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健勝や発達の状態について共通理解ができていますか。	20	0	0	0		
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20	0	0	0	保護者同士が気軽に話が出来よう茶話会も開いている。	茶話会等今後も交流できる機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような事があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や集約に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	外出することがあまり好きではないが、事業所の企画で外出するときは、進んで参加を希望するようになりました。ありがたいです。	通所を楽しみにしていただけよう今後も努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	楽しく登所しています	ご満足いただけるよう今後も努力していきます。