

【放ディ】保護者等向け			事業所名	放課後等デイサービスにいのる			
			アンケート実施期間	令和7年12月8日から令和7年12月15日まで			
			配布数	23枚(回収率87%)			
		チェック項目		どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	1	
	2	職員の配置数は適切であると思います。	18	0	0	2	スタッフが何人いらして1人のスタッフが何人の子供を見てらっしゃるのか分からない
	3	生活空間は、清潔で安心できる環境が整っていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思います。	19	0	0	1	個人の課題に取り組むときは、集中できるように隣の人と距離を取などの配慮がされているように感じます。
	4	生活空間は、清潔で安心できる環境が整っていると思いますか。また、子ども達の活動に合った空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	2	子供の気分(やれる・やれない)もあるので何とも言えません送迎時などに、子どもの頑張った様子や、気になるなどを報告してもらったり、面談も定期的に適切に行われていると思う。
	6	事業所で公表している支援プログラム(※2)は、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	面談時に、こちら側の意見を取り入れてくださって支援プログラムを作成して下さり実行に移して下さります
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス(※1)の放課後等デイサービスの提供すべき支援、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	家庭での子供に関しての相談にも応じて下さってます
	9	放課後等デイサービス計画にはついて放課後等デイサービスを行なっていると思いますか。	20	0	0	0	お陰様で色々なお友達と一緒に遊べる事が増えてきたように思います
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	子供のモチベーションを尊重してくれています個人の能力や特性などを考慮されているし、課題を飽きさせないような取り組みもされているように感じます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他こども活動する機会はありますか。	6	6	1	7	
	12	事業所を利用する際は、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があましにありますか。	20	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容がなさされましたか。	20	0	0	0	面談時に説明して下さいます
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペレント・トレーニング)(※5)等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共感理解ができると思いますか。	20	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	
	17	事業所の職員から感想的支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の組織等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等において、保護者同士の交流の機会や、親子で一緒に楽しめるイベントの支援がされていると思いますか。	20	0	0	0	保護者同士が気軽に話が出来るような茶話会も開いている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入されやすく、保護者がつとめて適切に対応されていますか。	20	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	
	22	個人情報をの取扱いに十分に留意されているだと思いますか。	20	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急避難マニュアル、防火マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、教出その他の必要な訓練を行なっていますか。	20	0	0	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画がなされていますか。安全の確保が十分に行なわれた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していると思いますか。	20	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	外出することがあまり好きではないが、事業所の企画で外出するときは、進んで参加を希望するようになりました。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	楽しく登所しています