

【放デイ】保護者等向け		事業所名		放課後等サービスにじいろ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		アンケート実施期間		令和5年11月20日から令和5年11月30日まで					
		配布数		29枚（回収率79%）					
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	0		・外を十分に活用し、今後も活動を行っていきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	4	・職員さんの配置人数等、把握していないため	・事業所のサイトを活用しながら、専門性については公表していますが、改めて全体に周知できるように努めていきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	0	0	2		・今後も改善できる点がある場合には、取り組んでいきます。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	21	2	0	0	・子供視点でニーズ、課題を考えると、どうあるべきかまだ判断が難しいため ・子供にとって何が足りないか、どうしたらもう少し成長できるかなどよく考えて計画されていると思います。	・今後も、継続して取り組んでいきます。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	・親でも気づかないような点に気づいていただき、それを日々の活動に活かしていただいていると思います。	・どのタイミングで活動を行うのか等、工夫を行っています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	10	・把握出来ていないため ・機会はあるみたいだが、おそらく回数は少ないかと。	・目的意識を持った行動を活動の部分でも適用しながら、取り組んでいきます。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	1		・今後も丁寧な説明を心掛けます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	0		・様々なツールを活用しながら、現在の状況を知っていただけのような、今後も継続して取り組んでいきます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	・こちらの悩みを聞いていただいたり、いろいろなアドバイスをもらっているのがあります。	・必要性を見極めながら、今後も面談等を行っています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	4	・勉強会など、保護者向けの企画は大変ありがたいのですが、仕事の都合で行けないことが多いため、別の機会や方法等で、内容を教えていただけると嬉しいですね。	・流行病の動向を見つ、今後そのような機会を提供できるよう最善を尽くしていきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	6		・改善点がある場合には、迅速な対応に努めています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0		・ご都合の良い時間に情報を伝達していただければ、整備を整えています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0		・ホームページを今後も活用していきます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	1		・人為的ミスができるだけ減らすような取り組みを行いながら、注意して扱っていきます。	
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	0		・今後も継続して取り組んでいきます。
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	1		・今後も定期的に行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	6	0	0		・楽しんでいただけるような場所であるため継続して努力していきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0		・日々、支援等を検討しながら最善と思われる事例を提供できるように継続して取り組んでいきます。	